BIENESTAR FAMILIAR	**INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR** **FORMATO ACTA DE APERTURA DE BUZÓN DE PQRSF**	**NIT. 899999.239-2**

Siendo las 4:00pm del día 27-08-2026 se dio la apertura al buzón de PQRFS, ubicado en la U.D.S. los pinguinitos, en el cual se encontraron 2 formatos de PQRFS, para evaluar la calidad de los servicios prestados y satisfacción de los usuarios.

Los resultados obtenidos serán enviados posteriormente al líder de cada proceso.

Observaciones en la apertura:

se realizo la apertura del buzon de sugerencias donde se solicita el cunbio de unos alimentos para los niños como la cuca y los galletas de avena dicen que nos actas para la alimentacion para los niños

Firma con número de cedula de quienes intervinieron en el proceso de apertura del buzón de sugerencias:

Francy lorena

AGENTE EDUCATIVO DE LA UDS. **REP. USUARIOS**